

SCHULUNGSTERMINE 2022

für Schneider Intercom Partner

Schneider Intercom Certified Partner Programm

Level A	– Basic für Technik & Vertrieb
Level B-I	– Professional - Intercom over IP
Level B-S	– Professional - Intercom Symphony
Level C-S	– Advanced - Intercom Symphony
Level C-IT	– Advanced - IT & Secure
Level D-Studio	– Leitstand - Visualisierung am PC
Follow Up	– Update über neue Features

Für Reservierungen und weitere
Informationen kontaktieren Sie bitte:

Silvia Arens

Marketing Organisation

Tel. +49 (0) 211 882 85-116

Fax +49 (0) 211 882 85-216

Mail arens.silvia@schneider-intercom.de

Übersicht der Schulungstermine

Folgende Punkte gelten einheitlich für alle Schulungen:

- Durchführung:** Die Schulungen werden als Präsenzschiilung in Erkrath oder als Online Fernschulung (Zoom, Teamviewer) angeboten. Aus den Terminübersichten geht hervor, wie die Schulungen durchgeführt werden. Bei einer beauftragten Online-Schulung wird den Teilnehmern das Schulungsequipment zugesandt. Das Schulungsequipment kann aus Intercom Servern und Intercom Endgeräten inkl. PoE-Switch bestehen. Bitte geben Sie bei der Buchung der Schulung die Lieferadresse für das Schulungsequipment an. [Wir bitten nach einer Online-Schulung dringend um eine schnellstmögliche Zurücksendung des unversehrten Schulungsmaterials „frei Haus“ innerhalb von 5 Werktagen \(Posteingang\), da diese Geräte bei den nachfolgenden Schulungen benötigt werden.](#)
- Online-Zugang:** Jeder Teilnehmer bekommt je einen Online-Zugang zu unserer Software- und Dokumentenplattform „cLibrary Online“ und zu unserem englischsprachigen Online-Schulungsangebot. Der Zugang zum Online-Schulungsportal steht für die Dauer von einem Jahr ab Teilnahme einer Schulung zur Verfügung. Wir bitten für die Vorbereitung dieser Zugänge um die vollständigen Namen der Teilnehmer und deren Mail-Adresse.
- Abschluss:** Schriftlicher oder elektronischer Test
- Zertifizierung:** Zertifikat mit ausgewiesenem Schulungslevel
- Schulungsort:** Online oder
Schneider Intercom GmbH
Heinrich-Hertz-Str. 40
40699 Erkrath
- Zeitraum:** **Präsenz-Schulung:** 2 Tage, jeweils 09:00 – 17:00 Uhr
Online-Schulung: 2 Tage
1. Tag: 09:00 – 17:00 Uhr Online-Schulung
2. Tag: 09:00 – 17:00 Uhr Online-Schulung
- Techn. Ausrüstung:** Für eine erfolgreiche Teilnahme benötigt jeder Teilnehmer
- Notebook mit Web-Cam (mind. Windows 10 Professional (x64) ab Version 20H2)
 - Administratorrechte (Möglichkeit, Software zu installieren)
 - Browser: Google Chrome (aktuelle Version)
 - aktuelles .NET-Framework
 - WLAN
 - Ethernet Schnittstelle
 - Vor Kursbeginn installierte Software: CCT800-Paket, Set-UP, VirtuoBro, Wireshark, Putty
Nur Level B-S zusätzlich: ComPLC ab Version 4
Nur Level Networking/Security zusätzlich: Aktivierung des Hyper-V. Hinweise zur Vorbereitung des Notebooks werden den Teilnehmern vor Beginn der Schulung zugestellt.

LEVEL A – Basic für Technik und Vertrieb

Diese Produktschulung vermittelt Ihnen einen Gesamteindruck über sämtliche aktuelle Produkte sowie deren Technologie und Anwendungsmöglichkeiten.

- Zielgruppe:** Planer, Verkäufer und Techniker unserer Partner, welche seit neuerem und / oder regelmäßig mit unseren Produkten arbeiten.
- Themen:** Planung und Inbetriebnahme von kleinen Systemen, Intercom Server S3, S6, VirtuoSIS, GE 800 und GE 300, Symphony- und Classic-Endgeräte, Konfigurations- und Administrationstools, Lizenzierung, Kurzwahlen, Türbetreuung, Weiterleitungen und Begleitkontakte.
- Voraussetzungen:** Interesse an Produkten von SCHNEIDER INTERCOM
- Zertifizierung:** Zertifikat „Certified Partner Level A“
- Online-Schulungen:** A2: 15. - 16.02.2022 • A4: 31.05 - 01.06.2022
A6: 01. - 02.08.2022
- Präsenz-Schulungen:** A1: 02. - 03.02.2022 • A3: 25. - 26.04.2022 • A5: 19. - 20.07.2022
A7: 23. - 24.08.2022 • A8: 05. - 06.09.2022 • A9: 26. - 27.09.2022

LEVEL B-I – Professional - Intercom over IP

Im B-Intercom over IP Modul werden Techniker, welche bereits über eine Level-A-Ausbildung verfügen, in der Technologie IoIP und in den Bereichen der Leitstandfunktionen und Vernetzung ausgebildet.

- Zielgruppe:** Techniker, welche bei kommenden Projekten vernetzte Leitstand-Intercomsysteme in Betrieb nehmen.
- Themen:** Softwarepaket CCT800, Leitstandfunktionen, Rufanforderungen, Eingangsmeldungen, Block-Funktionalität, Sprachkonserven, ICX-Protokoll, Vernetzung (NET & LAN)
- Voraussetzungen:** Ausbildung Level A
- Zertifizierung:** Zertifikat „Certified Partner Level B-I“
- Online-Schulungen:** B-I2: 22. -23.03.2022
- Präsenz-Schulungen:** B-I1: 02. - 03.03.2022 • B-I3: 28. - 29.09.2022*

* Nur in Kombination mit der A Schulung in der gleichen Woche buchbar

LEVEL B-S – Professional - Intercom Symphony

Die **commend** Experten

Im B-Intercom Symphony Modul werden Techniker, welche bereits über eine Level-A-Ausbildung verfügen, in den Bereichen Leitstandfunktionen mit Symphony MX, den Gerätefamilien Symphony BF & Symphony MX sowie WebVisualisierung mit ComPLC ausgebildet.

Zielgruppe:	Techniker, welche bei kommenden Projekten Leitstand-Intercomsysteme mit Symphony-MX Geräten oder Sprechstellen der Gerätefamilien Symphony MX & Symphony BF in Betrieb nehmen.
Themen:	Softwarepaket CCT800, Set-UP Tool, VirtuoBro, Leitstandfunktionen mit Symphony MX, ICX-Protokoll, SIP Basics, Symphony BF, Symphony MX, Web-Visualisierung, ComPLC und IP Secure Connector
Voraussetzungen:	Ausbildung Level A
Zertifizierung:	Zertifikat „Certified Partner Level B-S“
Online-Schulungen:	B-S2: 25. - 26.10.2022
Präsenz-Schulungen:	B-S1: 27. - 28.04.2022*

* Nur in Kombination mit der A Schulung in der gleichen Woche buchbar

LEVEL C-S – Advanced - Intercom Symphony

Im Symphony SIP Modul werden Techniker, welche bereits über eine Level-B-S-Ausbildung verfügen, im Bereich des Session Initiation Protocols (SIP) auf der Client- und Trunk-Seite ausgebildet.

Zielgruppe:	Techniker, welche bei kommenden Projekten SIP-Teilnehmer und SIP-Trunks in Betrieb nehmen oder diese entstören.
Themen:	Grundlagen Netzwerktechnik, erweiterte Grundlagen SIP, Set-UP-Tool, VirtuoBro, Wireshark
Voraussetzungen:	Ausbildung Level B-S
Zertifizierung:	Zertifikat „Advanced Certified Partner Level Symphony SIP“
Online-Schulungen:	C-S1: 10. - 11.05.2022
Präsenz-Schulungen:	C-S2: 14. - 15.11.2022

LEVEL C-IT– Advanced - IT & Secure

Die **commend** Experten

Im Level Network & Security werden Techniker, welche bereits über eine Level-B-Ausbildung verfügen, im Bereich der Netzwerktechnik und IT-Security ausgebildet.

- Zielgruppe:** Techniker, welche bei bestehenden Systemen Fehlersuche im Netzwerk durchführen und bei kommenden Projekten Systeme mit Verschlüsselung in Betrieb nehmen.
- Themen:** Netzwerktechnik, Fehlersuche, IT-Sicherheit, Verschlüsselung mit Zertifikaten (SIP-S), Einrichtung einer eigenen Test-VirtuoSIS auf MS Hyper-V
- Voraussetzungen:** Ausbildung Level B-S
- Zertifizierung:** Zertifikat „Advanced Certified Partner IT-Sec“
- Online-Schulungen:** C-IT1: 29. - 30.11.2022

LEVEL D-Studio – Leitstand-Visualisierung am PC

Im Studio-Modul werden Techniker, welche bereits über eine Level-B-Ausbildung verfügen, im Bereich der Visualisierungssoftware Studio ausgebildet.

- Zielgruppe:** Techniker, welche bei kommenden Projekten Systeme mit einer Visualisierung in Betrieb nehmen.
- Themen:** Installation, Leistungsmerkmale, Konzeption der Benutzeroberfläche, Erstellung von Plänen, Inbetriebnahme und Parametrierung der Funktionen
- Voraussetzungen:** Ausbildung Level B
- Zertifizierung:** Zertifikat „Commend Studio“
- Präsenz-Schulungen:** 21. - 22.06.2022

FOLLOW UP – Update über neue Features

Die Follow-up Ausbildung ist für routinierte Anwender und informiert in jedem halben Jahr über die jeweils neuesten Features. Das Follow-up findet als „Live Communicator“ in Form eines Webcast statt. Eine Teilnahme in einem Intervall von zwei Jahren ist Pflicht, um den Status „Certified Partner“ aufrecht zu erhalten.

- Zielgruppe:** Routinierte Anwender, welche die neuesten Produkte und Möglichkeiten erfahren wollen.
- Themen:** Neue Produkte, neue Features und deren Anwendungen, aktuelle Innovationen
- Voraussetzungen:** Ausbildung Level B
- Kosten:** Wird kostenlos online angeboten
- Dauer:** ca. 2 Stunden
- Anmeldung:** namentliche Anmeldung ist erforderlich
- Zertifizierung:** Zertifikat „Follow-up 2021“
- Live Communicator:** Follow Up 1: 07.04.2022 • Follow Up 2: 14.09.2022

SCHNEIDER INTERCOM IMMER IN IHRER NÄHE.

Organisatorische Hinweise

- Alle Online- und Präsenz-Schulungen beginnen um 09:00 Uhr.
Präsenz-Schulung: 2 Tage, jeweils 09:00 – 17:00 Uhr

Online-Schulung: 2 Tage
1. Tag: 09:00 – 17:00 Uhr Online-Schulung
2. Tag: 09:00 – 17:00 Uhr Online-Schulung
- Die Teilnehmerzahl ist jeweils begrenzt:
Online-Schulung – max. 6 Teilnehmer(-gruppen)
Präsenz-Schulung – max. 9 Teilnehmer im Hause Schneider Intercom
- Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Einganges berücksichtigt. Bitte geben Sie bei der Buchung die kompletten Namen und die Mailadressen der Teilnehmer an. Die Teilnehmer erhalten von Schneider Intercom eine Anmeldebestätigung mit genauer Anschrift des Schulungsortes bei Präsenzs Schulungen bzw. die Zugangsdaten für die Online-Schulung. Des Weiteren bekommen die Teilnehmer die Zugangsdaten zu unserer cLibrary online und zu unserem englischsprachigen Schulungsangebot mit weiteren Schulungen. Der Zugang zur Schulungsplattform ist auf ein Jahr ab Anmeldebestätigung der Schulung begrenzt. Bei einer zu geringen Anzahl von Anmeldungen zu einem Schulungstermin behalten wir uns vor, die Schulung nicht abzuhalten. Hier würden wir Ihnen ggf. Alternativtermine anbieten.
- Kurzfristige Termin- und Inhaltsänderungen behalten wir uns vor.
- Jeder Schulungsteilnehmer benötigt für Programmier- und Übungsaufgaben ein eigenes Notebook (siehe technische Ausrüstung auf Seite 2). Die für die Schulung erforderliche Software sollte vorab installiert werden, diese Software wird den Teilnehmern mit Hinweisen zur Installation separat zur Verfügung gestellt.
- Bei Online-Schulungen bekommen die Teilnehmer Schulungsequipment zugeschickt, dieses kann aus einem Intercom Server, Intercom Sprechstellen und einem PoE-Switch bestehen. Bitte geben Sie bei der Buchung die Versandadresse für dieses Schulungsequipment an. Das Schulungsequipment ist pfleglich zu behandeln. Wir bitten dringend um eine schnellstmögliche Zurücksendung des Schulungsequipments nach der Schulung innerhalb von 5 Werktagen (Eingang bei Schneider Intercom). Die Kosten für Verlust oder Beschädigung des Schulungsmaterials sind vom Teilnehmer zu tragen.
- Die Tagungsgebühr beträgt EUR 390, - pro Person und Tag. In diesem Betrag sind die Kosten für Trainingsunterlagen, Tagungsgetränke und Verpflegung während der Präsenzs Schulung, Leihmaterial für die Onlineschulungen sowie ein Jahreszugang zu unserem englischsprachigen Schulungsangebot enthalten. Über die Kursgebühren erhalten Sie eine Rechnung. Nach Erhalt der Rechnung bitten wir um eine Überweisung, zahlbar sofort ohne Abzug.
- Die An- und Abreisekosten bis zum Schulungsort sowie die Unterbringung im Hotel bei Präsenzs Schulungen sind vom Teilnehmer selbst zu tragen.

SCHNEIDER
INTERCOM

Kommunikations- und Sicherheitssysteme



member of the TKH Group <

Anmeldeformular Schulung

Bitte füllen Sie dieses Anmeldeformular aus und lassen es uns zukommen:

Mail arens.silvia@schneider-intercom.de

Fax +49 (0) 211 882 85-216

Schulung

Datum der Schulung
(bitte Datum anklicken)

bis

Teilnehmer/-in

Name, Vorname :

Mail-Adresse :

Firma :

Kundennummer :

Straße :

PLZ, Ort :

Rechnungsempfänger, falls von oben abweichend

Firma :

Name, Zusatz :

Straße :

PLZ, Ort :

Versandadresse für Schulungsequipment, falls von oben abweichend (nur bei Online-Schulung)

**Hinweis: Bitte innerhalb von 5 Werktagen nach der Schulung zurücksenden
(Materialeingang bei Schneider Intercom)**

Firma :

Name, Zusatz :

Straße :

PLZ, Ort :