



SCHNEIDER INTERCOM

SCHULUNGSPROGRAMM 2024

CERTIFIED PARTNER PROGRAMM

SCHULUNGEN

ÜBERSICHT



LEVEL A - BASIC INTERCOM

Diese Produktschulung vermittelt Ihnen einen Gesamteindruck über unsere Symphony Intercom Terminals und Server, die klassischen Sprechstellen und Server sowie über unsere Symphony Cloud.



LEVEL B - PROFESSIONAL

Im Modul B werden Techniker, welche bereits über eine Level-A-Ausbildung verfügen, in den Bereichen Symphony Leitstand, Classic Leitstand, Vernetzung und ICX-Protokoll ausgebildet.



LEVEL C - SYMPHONY WELT

In der Level C - Schulung werden Techniker, welche bereits über eine Level-B-Ausbildung verfügen, ausgebildet. Vermittelt werden Kenntnisse über die Symphony Welten Mesh, On Premise und Cloud sowie deren Geräte.



LEVEL D - IT & SECURE

In der Level D - Schulung werden Techniker, welche bereits über eine Level-B-Ausbildung verfügen, anhand eines virtuellen Intercom Servers auf dem eigenen Notebook im Bereich der Netzwerktechnik und IT-Security ausgebildet.



LEVEL E-STUDIO - STUDIOMANAGEMENT AM PC

Im Studio-Modul werden Techniker, welche bereits über eine Level-B-Ausbildung verfügen, im Bereich der Visualisierungssoftware Studio ausgebildet.



LEVEL F - FOLLOW UP MIT UPDATES ÜBER NEUE FEATURES

Die Follow-Up Ausbildung ist für routinierte Anwender und informiert über die jeweils neuesten Features. Eine Teilnahme in einem Intervall von zwei Jahren ist Pflicht, um den Status „Certified Partner“ aufrecht zu erhalten.

FÜR RESERVIERUNGEN UND WEITERE INFORMATIONEN KONTAKTIEREN SIE BITTE:

Silvia Arens
Marketing Organisation

Tel. +49 211 88285 116
Mail arens.silvia@schneider-intercom.de

SCHULUNGEN

ALLGEMEINE INFORMATIONEN

FOLGENDE PUNKTE GELTEN EINHEITLICH FÜR ALLE SCHULUNGEN:

DURCHFÜHRUNG

Die Schulungen werden als Präsenzschiilung in Erkrath angeboten. Bei einer Schulung können Übernachtungs- und Verpflegungsaufwände entstehen.

ONLINE-ZUGANG

Jeder Teilnehmer bekommt je einen Online-Zugang zu unserer Software- und Dokumentenplattform „cLibrary Online“ und zu unserem englischsprachigen Online-Schulungsangebot. Der Zugang zum Online-Schulungsportal steht für die Dauer von einem Jahr ab Teilnahme einer Schulung zur Verfügung. Wir bitten für die Vorbereitung dieser Zugänge um die vollständigen Namen der Teilnehmer und deren persönliche Firmenmail-Adresse.

ABSCHLUSS

Schriftlicher oder elektronischer Test

ZERTIFIZIERUNG

Zertifikat mit ausgewiesenem Schulungslevel

SCHULUNGSORT

Schneider Intercom GmbH
Heinrich-Hertz-Str. 40
40699 Erkrath

SCHULUNGSDAUER

Level A: 3 Tage, jeweils 09:00 - 17:00 Uhr
ab Level B: 2 Tage, jeweils 09:00 - 17:00 Uhr

TECHNISCHE AUSRÜSTUNG

Für eine erfolgreiche Teilnahme benötigt jeder Teilnehmer:

- Notebook (mind. Windows 10 Professional (x64) ab Version 20H2)
 - Administratorrechte
(Möglichkeit, Software zu installieren und voller Zugriff auf die Einstellungen der Netzwerkkarten)
 - Browser: Google Chrome (aktuelle Version)
 - Aktuelles .NET-Framework
 - WLAN
 - Ethernet Schnittstelle
 - Vor Kursbeginn installierte Software:
 - Commend Installer Paket (CCT800, IP Station Config, ComLOG, VirtuoBro), Commend Set-UP, Wireshark
 - Nur Level C zusätzlich: ComPLC, aktuelle Version
 - Nur Level D zusätzlich: Aktivierung des Hyper-V.
- Hinweise zur Vorbereitung des Notebooks werden den Teilnehmern vor Beginn der Schulung zugestellt.

LEVEL A - BASIC INTERCOM

DIESE PRODUKTSCHULUNG VERMITTELT IHNEN EINEN GESAMTEINDRUCK ÜBER UNSERE SYMPHONY INTERCOM TERMINALS UND SERVER, DIE KLASSISCHEN SPRECHSTELLEN UND SERVER SOWIE ÜBER UNSERE SYMPHONY CLOUD.

ZIELGRUPPE

Planer, Verkäufer und Techniker unserer Partner, welche seit neuem und / oder regelmäßig mit unseren Produkten arbeiten.

THEMEN

Vorstellung von Symphony- und Classic-Endgeräten mit Einsatzmöglichkeiten und Inbetriebnahme als praktische Übung unter Berücksichtigung verschiedener Protokolle, Vorstellung und Inbetriebnahme der Intercom Server S3, S6, VirtuoSIS, GE 300 und GE 800 mit praktischen Übungen am S3, Arbeiten mit Konfigurations- und Administrationstools, Lizenzierung, Übungen an Grundfunktionen wie z.B. Kurzwahlen, Türbetreuung, Weiterleitungen und Begleitkontakte, Konfiguration und Möglichkeiten von Symphony Terminals mit praktischen Übungen

VORAUSSETZUNGEN

Interesse an Produkten von Schneider Intercom

ZERTIFIZIERUNG

Zertifikat „Certified Partner Level A“

SCHULUNGSTERMINE (3 TAGE)

A1: 16. - 18.01.2024

A2: 18. - 20.03.2024

A3: 17. - 19.06.2024

A4: 06. - 08.08.2024

A5: 09. - 11.09.2024

A6: 18. - 20.11.2024

LEVEL B - PROFESSIONAL

IM MODUL B WERDEN TECHNIKER, WELCHE BEREITS ÜBER EINE LEVEL-A-AUSBILDUNG VERFÜGEN, IN DEN BEREICHEN SYMPHONY LEITSTAND, CLASSIC LEITSTAND, VERNETZUNG UND ICX-PROTOKOLL AUSGEBILDET.

ZIELGRUPPE

Techniker, welche bei kommenden Projekten Leitstand-Intercomsysteme in Betrieb nehmen.

THEMEN

Leitstandsgeräte, Symphony Leitstand, Classic Leitstand, Rufanforderungen, Eingangsmeldungen, Leitungsüberwachung, Sprachkonserven, Vernetzung, ICX-Protokoll

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung Level A

ZERTIFIZIERUNG

Zertifikat „Certified Partner Level B“

SCHULUNGSTERMINE (2 TAGE)

B1: 20. - 21.02.2024

B2: 21. - 22.03.2024

B3: 20. - 21.06.2024

B4: 28. - 29.08.2024

B5: 12. - 13.09.2024

B6: 21. - 22.11.2024

LEVEL C – SYMPHONY WELT

IM SYMPHONY MODUL WERDEN TECHNIKER, WELCHE BEREITS ÜBER EINE LEVEL-B-AUSBILDUNG VERFÜGEN, IM BEREICH DER SYMPHONY PRODUKTWELT AUSGEBILDET.

ZIELGRUPPE

Techniker, welche bei kommenden Projekten Symphony Produkte einsetzen, diese in Betrieb nehmen, konfigurieren, warten oder entstören.

THEMEN

Symphony Terminals und Server, Mesh-, On-Premise- und Cloud-Systeme, erweiterte Konfiguration MX-Sprechstellen, Command Set-UP, SIP Basics, Wireshark, Ein-/Ausgänge mit Symphony MX, ComPLC, Symphony Cloud

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung Level A und B, selbstständige Inbetriebsetzung von VoIP- und SIP-Sprechstellen an einem S3, S6 oder VirtuoSIS.

ZERTIFIZIERUNG

Zertifikat „Advanced Certified Partner Level Symphony“

SCHULUNGSTERMINE (2 TAGE)

C1: 09. - 10.04.2024

C2: 03. - 04.07.2024

C3: 25. - 26.09.2024

C4: 10. - 11.12.2024

LEVEL D – IT & SECURE

IM LEVEL NETWORK & SECURITY WERDEN TECHNIKER, WELCHE BEREITS ÜBER EINE LEVEL-B-AUSBILDUNG VERFÜGEN, IM BEREICH DER NETZWERKTECHNIK UND IT-SECURITY AUSGEBILDET.

ZIELGRUPPE

Techniker, welche bei bestehenden Systemen Fehlersuche im Netzwerk durchführen und bei kommenden Projekten Systeme mit Verschlüsselung in Betrieb nehmen.

THEMEN

Netzwerktechnik, Fehlersuche, Wireshark, IT-Sicherheit, Verschlüsselung mit Zertifikaten (SIP-S, SRTP), Einrichtung einer eigenen Test-VirtuoSIS mit MS Hyper-V auf eigenem Notebook, IP Secure Connector

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung Level A und B, selbstständige Inbetriebsetzung von VoIP- und SIP-Sprechstellen an einem S3, S6 oder VirtuoSIS.

ZERTIFIZIERUNG

Zertifikat „Advanced Certified Partner IT-Sec“

SCHULUNGSTERMINE (2 TAGE)

D1: 15. - 16.05.2024

D2: 29. - 30.10.2024

LEVEL E - STUDIOMANAGEMENT AM PC

IM STUDIO-MODUL WERDEN TECHNIKER, WELCHE BEREITS ÜBER EINE LEVEL-B-AUSBILDUNG VERFÜGEN, IM BEREICH DER VISUALISIERUNGS SOFTWARE STUDIO AUSGEBILDET.

ZIELGRUPPE

Techniker, welche bei kommenden Projekten Systeme mit einer Visualisierung in Betrieb nehmen.

THEMEN

Installation, Leistungsmerkmale, Konzeption der Benutzeroberfläche, Erstellung von Plänen, Inbetriebnahme und Parametrierung der Funktionen

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung Level A und B, selbstständige Inbetriebsetzung von IoIP- und SIP-Sprechstellen an einem S3, S6 oder VirtuoSIS.

ZERTIFIZIERUNG

Zertifikat „Commend Studio“

SCHULUNGSTERMINE (2 TAGE)

E1: 11. - 12.06.2024

E2: 17. - 18.09.2024

E3: 13. - 14.11.2024

LEVEL F - FOLLOW UP MIT UPDATES ÜBER NEUE FEATURES

DIE FOLLOW-UP AUSBILDUNG IST FÜR ROUTINIERT ANWENDER UND INFORMIERT ÜBER DIE JEWEILS NEUESTEN FEATURES. EINE TEILNAHME IN EINEM INTERVALL VON ZWEI JAHREN IST PFLICHT, UM DEN STATUS "CERTIFIED PARTNER" AUFRECHT ZU ERHALTEN.

ZIELGRUPPE

Routinierte Anwender, welche die neuesten Produkte und Möglichkeiten erfahren wollen.

THEMEN

Neue Produkte, neue Features und deren Anwendungen, aktuelle Innovationen

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung Level B

ZERTIFIZIERUNG

Zertifikat „Follow-up 2024“

SCHULUNGSTERMINE (2 TAGE)

F1: 23. - 24.04.2024

ORGANISATORISCHE HINWEISE

- Die Level A Schulungen finden an drei aufeinanderfolgenden Tagen statt, jeweils von 09:00 bis 17:00 Uhr.
Ab Level B finden die Schulungen an zwei aufeinanderfolgenden Tagen statt, jeweils von 09:00 bis 17:00 Uhr.
- Die Teilnehmerzahl ist begrenzt auf max. 8 Teilnehmer im Hause Schneider Intercom
- Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Einganges berücksichtigt. Bitte geben Sie bei der Buchung die kompletten Namen und die persönlichen Firmenmail-Adressen der Teilnehmer an. Die Teilnehmer erhalten von Schneider Intercom eine Anmeldebestätigung mit genauer Anschrift des Schulungsortes. Des Weiteren bekommen die Teilnehmer die Zugangsdaten zu unserer cLibrary online und zu unserem englischsprachigen Schulungsangebot mit weiteren Schulungen. Der Zugang zur Schulungsplattform ist auf ein Jahr ab Anmeldebestätigung der Schulung begrenzt. Bei einer zu geringen Anzahl von Anmeldungen zu einem Schulungstermin behalten wir uns vor, die Schulung nicht abzuhalten. Hier würden wir Ihnen ggf. Alternativtermine anbieten.
- Termin- und Inhaltsänderungen behalten wir uns vor.
- Jeder Schulungsteilnehmer benötigt für Programmier- und Übungsaufgaben ein eigenes Notebook (siehe technische Ausrüstung auf Seite 2). Die für die Schulung erforderliche Software sollte vorab installiert werden, diese Software wird den Teilnehmern mit Hinweisen zur Installation separat zur Verfügung gestellt.
- Die Tagungsgebühr beträgt EUR 390, - pro Person und Tag. In diesem Betrag sind die Kosten für Trainingsunterlagen, Tagungsgetränke und Verpflegung sowie ein Jahreszugang zu unserem englischsprachigen Schulungsangebot enthalten. Über die Kursgebühren erhalten Sie eine Rechnung. Nach Erhalt der Rechnung bitten wir um eine Überweisung, zahlbar sofort ohne Abzug.
- Die An- und Abreisekosten bis zum Schulungsort sowie die Unterbringung im Hotel sind vom Teilnehmer selbst zu tragen.

Schulungskalender 2024

LEVEL A	LEVEL B	SYMPHONY LEVEL C	IT & Secure LEVEL D	Studio Level E	Follow Up Level F						
Januar	Februar	März	April	Mai	Juni	Juli	August	September	Oktober	November	Dezember
1 Mo Neujahr 1	1 Do	1 Fr	1 Mo Ostermontag 14	1 Mi Tag der Arbeit	1 Sa	1 Mo 27	1 Do	1 So	1 Di	1 Fr Allerheiligen	1 So 1. Advent
2	2 Fr	2 Sa	2 Di	2 Do	2 So	2 Di	2 Fr	2 Mo 36	2 Mi	2 Sa	2 Mo 49
3	3 Sa	3 So	3 Mi	3 Fr	3 Mo 23	3 Mi Level C2	3 Sa	3 Di	3 Do Tag der Dt. Einheit	3 So	3 Di
4 Do	4 So	4 Mo 10	4 Do	4 Sa	4 Di	4 Do Level C2	4 So	4 Mi	4 Fr	4 Mo 45	4 Mi
5 Fr	5 Mo 6	5 Di	5 Fr	5 So	5 Mi	5 Fr	5 Mo 32	5 Do	5 Sa	5 Di	5 Do
6 Sa Heilige Drei Könige	6 Di	6 Mi	6 Sa	6 Mo 19	6 Do	6 Sa	6 Di Level A4	6 Fr	6 So	6 Mi	6 Fr
7 So	7 Mi	7 Do	7 So	7 Di	7 Fr	7 So	7 Mi Level A4	7 Sa	7 Mo 41	7 Do	7 Sa
8 Mo 2	8 Do	8 Fr	8 Mo 15	8 Mi	8 Sa	8 28	8 Do Level A4	8 So	8 Di	8 Fr	8 So
9 Di	9 Fr	9 Sa	9 Di Level C1	9 Do Christi Himmelfahrt	9 So	9	9 Fr	9 Mo Level A5	9 Mi	9 Sa	9 Mo 50
10 Mi	10 Sa	10 So	10 Mi Level C1	10 Fr	10 Mo 24	10	10 Sa	10 Di Level A5	10 Do	10 So	10 Di Level C4
11 Do	11 So	11 Mo 11	11 Do	11 Sa	11 Di Level E1	11	11 So	11 Mi Level A5	11 Fr	11 Mo 46	11 Mi Level C4
12 Fr	12 Mo Rosenmontag 7	12 Di	12 Fr	12 So Muttertag	12 Mi Level E1	12	12 Mo 33	12 Do Level B5	12 Sa	12 Di	12 Do
13 Sa	13 Di	13 Mi	13 Sa	13 Mo 20	13 Do	13 Sa	13 Di	13 Fr Level B5	13 So	13 Mi Level E3	13 Fr
14 So	14 Mi	14 Do	14 So	14 Di	14 Fr	14 So	14 Mi	14 Sa	14 Mo 42	14 Do Level E3	14 Sa
15 Mo 3	15 Do	15 Fr	15 Mo 16	15 Mi Level D1	15 Sa	15 29	15 Do	15 So	15 Di	15 Fr	15 So
16 Di Level A1	16 Fr	16 Sa	16 Di	16 Do Level D1	16 So	16	16 Fr	16 Mo 38	16 Mi	16 Sa	16 Mo 51
17 Mi Level A1	17 Sa	17 So	17 Mi	17 Fr	17 Mo Level A3	17	17 Sa	17 Di Level E2	17 Do	17 So	17 Di
18 Do Level A1	18 So	18 Mo Level A2	18 Do	18 Sa	18 Di Level A3	18	18 So	18 Mi Level E2	18 Fr	18 Mo Level A6	18 Mi
19 Fr	19 Mo 8	19 Di Level A2	19 Fr	19 So Pfingsten	19 Mi Level A3	19	19 Mo 34	19 Do	19 Sa	19 Di Level A6	19 Do
20 Sa	20 Di Level B1	20 Mi Level A2	20 Sa	20 Mo Pfingstmontag 21	20 Do Level B3	20 Sa	20 Di	20 Fr	20 So	20 Mi Level A6	20 Fr
21 So	21 Mi Level B1	21 Do Level B2	21 So	21 Di	21 Fr Level B3	21 So	21 Mi	21 Sa	21 Mo 43	21 Do Level B6	21 Sa
22 Mo 4	22 Do	22 Fr Level B2	22 Mo 17	22 Mi	22 Sa	22 Mo 30	22 Do	22 So	22 Di	22 Fr Level B6	22 So
23 Di	23 Fr	23 Sa	23 Di Level F1	23 Do	23 So	23 Di	23 Fr	23 Mo 39	23 Mi	23 Sa	23 Mo 52
24 Mi	24 Sa	24 So	24 Mi Level F1	24 Fr	24 Mo 26	24 Mi	24 Sa	24 Di	24 Do	24 So	24 Di Heiligabend
25 Do	25 So	25 Mo 13	25 Do	25 Sa	25 Di	25 Do	25 So	25 Mi Level C3	25 Fr	25 Mo 48	25 Mi 1. Weihnachtstag
26 Fr	26 Mo 9	26 Di	26 Fr	26 So	26 Mi	26 Fr	26 Mo 35	26 Do Level C3	26 Sa	26 Di	26 Do 2. Weihnachtstag
27 Sa	27 Di	27 Mi	27 Sa	27 Mo 22	27 Do	27 Sa	27 Di	27 Fr	27 So Ende der Sommerzeit	27 Mi	27 Fr
28 So	28 Mi	28 Do	28 So	28 Di	28 Fr	28 So	28 Mi Level B4	28 Sa	28 Mo 44	28 Do	28 Sa
29 Mo 5	29 Do	29 Fr Karfreitag	29 Mo 18	29 Mi	29 Sa	29 Mo 31	29 Do Level B4	29 So	29 Di Level D2	29 Fr	29 So
30 Di		30 Sa	30 Di	30 Do Fronleichnam	30 So	30 Di	30 Fr	30 Mo 40	30 Mi Level D2	30 Sa	30 Mo 1
31 Mi		31 So Beginn der Sommerzeit		31 Fr		31 Mi	31 Sa		31 Do Reformationstag		31 Di Silvester